

政府网站工作年度报表

(2020 年度)

填报单位:昆明市住房公积金管理中心

网站名称	昆明市住房公积金管理中心		
首页网址	http://zfgjj.km.gov.cn		
主办单位	昆明市住房公积金管理中心		
网站类型	政府门户网站		
政府网站标识码	5301000076		
ICP 备案号	滇 ICP 备 0700700	公安机关备案号	滇公网安备 53010202000 054 号
独立用户访问总量 (单位:个)	2750014		
网站总访问量 (单位:次)	2750014		
信息发布 (单位:条)	总数	252	
	概况类信息更新量	3	
	政务动态信息更新量	177	
	信息公开目录信息更新量	72	
专栏专题 (单位:个)	维护数量	20	
	新开设数量	0	
解读回应	解读信息发布	总数 (单位:条)	5
		解读材料数量 (单位:条)	5
		解读产品数量 (单位:个)	2
		媒体评论文章数量 (单位:篇)	0
	回应公众关注热点或 重大舆情数量(单位: 次)	1	
	是否发布服务事项目录	是	

办事服务	注册用户数 (单位: 个)	1014444		
	政务服务事项数量 (单位: 项)	29		
	可全程在线办理 政务服务事项数量 (单位: 项)	29		
	办件量 (单位: 件)	总数	2388997	
自然人办件量		2388997		
法人办件量		0		
互动交流	是否使用统一平台	是		
	留言办理	收到留言数量 (单位: 条)	10365	
		办结留言数量 (单位: 条)	10365	
		平均办理时间 (单位: 天)	1	
		公开答复数量 (单位: 条)	10365	
	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	3	
		收到意见数量 (单位: 条)	0	
		公布调查结果期数 (单位: 期)	3	
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	1	
		网民留言数量 (单位: 条)	5	
		答复网民提问数量 (单位: 条)	5	
	是否提供智能问答	是		
	安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	12	
发现问题数量 (单位: 个)		2		
问题整改数量 (单位: 个)		2		

	是否建立安全监测预警机制	是	
	是否开展应急演练	是	
	是否明确网站安全责任人	是	
移动新媒体	是否有移动新媒体	是	
	微 博	名称	昆明住房公积金管理中心
		信息发布量 (单位:条)	260
		关注量	4499
	微 信	名称	昆明公积金
		信息发布量 (单位:条)	40
		订阅数	1090875
其 他	手机APP:昆明公积金 信息发布时间:115 注册人数:1014444		
创新发展	<input type="checkbox"/> 搜索即服务 <input type="checkbox"/> 多语言版本 <input type="checkbox"/> 无障碍浏览 <input type="checkbox"/> 千人千网 <input checked="" type="checkbox"/> 其他 为给客户提供更加便捷、高效的服务，稳步推进“互联网+公积金”服务，昆明市住房公积金管理中心（以下简称“中心”）于2016年10月28日正式启用综合服务平台，向客户提供了12329公益专用号、门户网站、网上业务大厅、微信公众号、手机APP、自助终端、12329短信、微博等线上渠道的综合服务。实现了多渠道政策宣传，多渠道线上业务办理，多渠道投诉建议咨询受理。同时，中心设立综合服务管理小组，负责中心对外宣传，咨询投诉受理，数据统计上报。通过综合服务平台数据后台分析，中心可以及时关注到热点问题，了解投诉建议改进方向，为科学决策提供了依据。通过线上渠道办理公积金业务，极大的缓解了公积金柜面业务压力，真正做到了“减事项、减材料、减时限、减跑动次数”，最大程度实现了便民利企。		

单位负责人：陈友俊

审核人：张云

填报人：阮俞玮

联系电话：63100113

填报日期：2021-01-22 00:24:03

备注：